

KARTA GWARANCYJNA KONSTRUKCJI STALOWYCH

OKRES GWARANCJI

Firma K500 zwana dalej Producentem udziela gwarancji na wyprodukowaną przez siebie konstrukcję stalową K500, której okres uzależniony jest od stopnia agresywności środowiska, w którym konstrukcja będzie składowana, montowana oraz eksploatowana według zasad określonych w normie PN-EN ISO 1090 przedstawionych w poniższej tabeli:

Tabela 1. Okresy gwarancji na konstrukcje stalowe dla korozji atmosferycznej (powłoka cynkowa).
Typ atmosfery i kategorie agresywności korozyjnej wg PN-EN ISO 14713-1

Lp.	Typ atmosfery	Kategoria agresywności korozyjnej	Okres gwarancji	Określenie typu atmosfery
1	Nieznaczne obciążenie korozyjne	C1	10 lat	
2	Małe obciążenie korozyjne	C2	8 lat	
3	Umiarkowane obciążenie korozyjne	C3	5 lat	
4	Duże obciążenie korozyjne	C4	3 lata	
5	Bardzo duże obciążenie korozyjne	C5,CX	2 lata	

Producent nie udziela gwarancji na konstrukcje stalowe eksploatowane, montowane i składowane w środowisku narażonym na silne działanie czynników chemicznych (korozyjnych) bez dodatkowego zabezpieczenia (np. farbami antykorozyjnymi).

Producent zastrzega sobie możliwość pojawienia się na krawędziach ciętych nalotu rdzy co nie ma wpływu na wytrzymałość statyczną konstrukcji w okresie gwarancji.

ZGŁASZANIE REKLAMACJI

3. Zgłaszanie reklamacji: Reklamację należy zgłaszać w miejscu zakupu towaru. Reklamacje winny być zgłaszane w formie pisemnej, z podaniem opisu uszkodzenia oraz danych pozwalających zidentyfikować zakupiony towar oraz jego nabywcę tj. nr faktury, nr umowy, terminu realizacji, adresu i telefonu kontaktowego nabywcy, nazwy podmiotu wykonującego montaż. **4. Zakres gwarancji:** Gwarancja jest ważna na terenie całej Polski i dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy.

Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności zgłoszenia w terminie 14 dni od daty zgłoszenia na piśmie. Producent zobowiązuje się do usunięcia powstałych usterek w czasie odpowiednim na ustalenie przyczyn oraz zamówienie i dostarczenie niezbędnych elementów służących do naprawy reklamowanego produktu . Producent rozpatruje reklamacje w oparciu o Aprobaty Techniczne, wytyczne konstrukcyjno-technologiczne, normy zakładowe i ustalenia zawarte w umowie. Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu serwisu w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

Podstawą zgłaszania reklamacji jest przedstawienie dokumentu zakupu, faktury zakupu oraz dokumentu potwierdzającego prawidłowy montaż konstrukcji przez firmę partnerską - protokół odbioru.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w trakcie montażu konstrukcji lub wady konstrukcji stalowej z winy producenta reklamacje należy zgłaszać do Producenta w formie pisemnej na adres Górzna 113, 77-400 Złotów ,bądź w wersji elektronicznej na adres e-mail: biuro@k500.pl.

ZAKRES GWARANCJI

Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności zgłoszenia w terminie 14 dni od daty zgłoszenia na piśmie, telefonicznie i tak później na piśmie. Producent zobowiązuje się do usunięcia usterek w czasie odpowiednim na ustalenie przyczyn oraz zamówienie i dostarczenie niezbędnych elementów służących do naprawy reklamowanej konstrukcji. Producent rozpatruje reklamację w oparciu o Aprobaty Techniczne, wytyczne konstrukcyjno-technologiczne, normy zakładowe i ustalenia zawarte w umowie. Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu serwisu w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

ZASADY ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH

W okresie trwania gwarancji Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wszelkich usterek będących wadami powstałymi w czasie produkcji. Wybór sposobu załatwienia roszczeń pozostaje w gestii K500. Producent nie ponosi innych kosztów spowodowanych wadą wyrobu poza wyżej wymienionym.

UTRATA GWARANCJI NASTĘPUJE W PRZYPADKU:

- niewłaściwego użytkowania, konserwacji i eksploatacji,
- dokonywania przeróbek i zmian konstrukcyjnych bez zgody Producenta.

PO UPŁYWIE OKRESU GWARANCYJNEGO

Firma K500 prowadzi również odpłatny serwis pogwarancyjny. Po upływie udzielonego okresu gwarancji klient może zwrócić się z zaistniałym problemem (poniższe dane kontaktowe). K500 dołoży wszelkich starań, aby pomóc w jego rozwiązaniu.

DANE KONTAKTOWE

Tel. 67 307 00 36

E-mail: biuro@k500.pl

Adres korespondencyjny: Górzna 113, 77-400 Złotów