



ecobss.com

WARUNKI GWARANCJI

STORE 10 L / STORE 15 L

Przed użyciem należy uważnie przeczytać instrukcję obsługi.
Zastrzegamy możliwość aktualizacji instrukcji.
Wszelkie aktualizacje lub poprawki nie będą zgłaszane osobno.

Gwarancja na akumulatorowy system magazynowania energii

ECOBSS STORE 10L/15L

Niniejsza ograniczona gwarancja (zwana dalej „gwarancją”) dotyczy akumulatorów litowo-żelazowo-fosforanowych ECOBSS oraz elementów wyposażenia (zwanymi dalej „produktami”) dostarczanych przez producenta, dystrybutora, sprzedawcę (zwanymi dalej „dystrybutorem” lub „sprzedawcą”) użytkownikowi (zwanemu dalej „nabywcą”) za pośrednictwem autoryzowanego sprzedawcy.

◆ 1. Cel

Podstawowym celem niniejszej gwarancji jest jednoznaczne określenie kwestii związanych z polityką gwarancyjną produktów ECOBSS.

◆ 2. Warunki gwarancji

◆ Okres gwarancji

Okres gwarancji wynosi 120 miesięcy pod warunkiem rejestracji produktu na stronie ecobss.com od daty zakupu przez autoryzowanego instalatora. Niedotrzymanie powyższego warunku ogranicza gwarancję do 24 miesięcy od daty zakupu.

◆ Ograniczenie zakresu gwarancji

Odpowiedzialność producenta w ramach niniejszej gwarancji jest ograniczona do wymiany, naprawy, zwrotu kosztów i odszkodowania. Wymienione lub naprawione produkty są objęte gwarancją na pozostałą część oryginalnego okresu gwarancji wydajności. W żadnym wypadku wymiana produktu bądź jego naprawa nie uzasadniają odnowienia gwarancji wydajności.

◆ Wyłączenie gwarancji

Uszkodzenia produktów powstałe w wyniku wykonania jednej z poniższych czynności nie są objęte niniejszą ograniczoną gwarancją:

- nieprawidłowy transport, przechowywanie, instalacja lub użycie niewłaściwych kabli przez nabywcę;
- wprowadzanie modyfikacji, zmian, demontaż, naprawa lub wymiana wykonane przez osobę inną niż pracownik upoważniony przez producenta, dystrybutora;
- postępowanie niezgodne z oficjalną instrukcją instalacji;
- czynniki zewnętrzne, w tym nietypowe obciążenia fizyczne lub elektryczne (skoki napięcia, udar, uderzenie pioruna, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenie itp.);
- użycie niekompatybilnego inwertera, prostownika lub części;
- brak potwierdzenia montażu/odbioru przez autoryzowanego instalatora.

◆ 3. Roszczenie z tytułu gwarancji

Aby uniknąć dodatkowych problemów z produktami, w sprawie wszelkich roszczeń gwarancyjnych nabywca powinien kontaktować się bezpośrednio z instalatorem.

Informacja: produkty nie są zabezpieczone przed samoistnym rozładowaniem w trybie wyłączonym.

◆ 4. Gwarancja wydajności (standardowa)

Producent gwarantuje i oświadcza, że produkt zachowa co najmniej 60% energii nominalnej przez okres 10 lat od daty pierwszej instalacji lub minimalną wydajność energetyczną zgodnie z poniższą tabelą (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), gdy system akumulatorowy będzie eksploatowany w warunkach normalnego użytkowania zgodnie ze specyfikacją oraz instrukcją dostarczoną wraz z produktem. Termin „pojemność nominalna” w niniejszym dokumencie oznacza początkową wydajność produktów.

Informacja na ten temat znajduje się na etykiecie produktów.

Warunkiem udzielenia ważnej, 10-letniej gwarancji wydajności jest spełnienie następujących wymagań:

Stan pomiaru wydajności:

- temperatura otoczenia: 25~30°;
- początkowa temperatura akumulatora systemu BMS: 25~30°.

Sposób ładowania/rozładowania:

- ładowanie: (0,2)CC/CV;
- rozładowanie: (0,2)CC/CV;
- natężenie prądu: (0,2)C: W zależności od typu baterii 20/40/60A;
- pomiar napięcia i natężenia prądu po stronie prądu stałego DC akumulatora.

◆ 5. Instalacja

Warunkiem uznania gwarancji jest montaż/odbior przez autoryzowanego instalatora.

◆ 6. Polityka pozagwarancyjna

Za naprawę uszkodzeń, które nie zostały spowodowane przez sprzedawcę, Gwarant świadczy płatną usługę serwisową, w którą wliczone są wszystkie koszty, takie jak: koszt materiałów, pracy, magazynowania, transportu, cła, badania oraz testów, marży, utylizacji (jeżeli są konieczne).

◆ 7. Produkty/Części serwisowe

Jako nowe lub odnowione mogą być używane produkty/części serwisowe, których wydajność jest równa lub wyższa od wydajności wadliwych produktów i gwarantowana przez Producenta.

W przypadku gdy produkty nie są już dostępne na rynku, serwis według własnego uznania może je zastąpić innymi produktami o takich samych funkcjach i właściwościach lub zwrócić pozostałą corocznie amortyzowaną wartość ceny zakupu produktów w okresie gwarancji wydajności, jak opisano poniżej w planie rekompensaty. Cena zakupu, o której mowa, oznacza cenę katalogową faktycznie zapłaconą przez nabywcę.

Plan rekompensaty

KLASA I: 100% ceny zakupu od dnia pierwszej instalacji do 24 miesiąca;

KLASA II: 72% ceny zakupu od 25 do 36 miesiąca;

KLASA III: 58% ceny zakupu od 37 do 48 miesiąca;

KLASA IV: 44% ceny zakupu od 49 do 60 miesiąca;

KLASA V: 30% ceny zakupu od 61 do 72 miesiąca;

KLASA VI: 16% ceny zakupu od 73 do 84 miesiąca;

KLASA VII: 6% ceny zakupu od 85 do 96 miesiąca;

KLASA VIII: 4% ceny zakupu od 97 do 108 miesiąca;

KLASA IX: 2% ceny zakupu od 109 do 120 miesiąca;

Od 121 miesiąca nie będzie udzielana żadna gwarancja wydajności.

◆ 8. Polityka roszczeń z tytułu płatności

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji należy zgłaszać autoryzowanemu sprzedawcy, od którego zakupiono produkt. Aby roszczenie gwarancyjne zostało rozpatrzone, musi zawierać następujące informacje:

1. Oryginalny dowód zakupu;
2. Opis przypuszczalnej usterki (usterek) sporządzony przez autoryzowane centrum serwisowe;
3. Odpowiedni numer seryjny produktu i datę pierwszej instalacji.

Nabywcy, którzy nie są w stanie skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą, od którego kupili produkt, powinni skontaktować się z Dystrybutorem za pośrednictwem formularza:

„Zgłoszenie serwisowe”, znajdującego się na stronie internetowej ecobss.com

◆ 9. Kraje objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w krajach wymienionych poniżej, a producent nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wniesione lub powstałe w krajach innych niż wymienione w niniejszej gwarancji.

- Polska.

Producent ECOBSS
Wandajie Industrial Park, No. 1-12,
Jinlong Avenue, Pingshan District,
Shenzhen.Guangdong, China, 518118
email: contact@ecobss.com WWW.ecobss.com