

OGRANICZONA GWARANCJA NA AKUMULATOR DO MAGAZYNOWANIA ENERGII NINGBO DEYE ESS

Ograniczona gwarancja odnosi się wyłącznie do produktu DEYE ESS Energy Storage Battery (model: SE-F16-C), które są instalowane w Europa.

Firma DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (DEYE ESS) udziela gwarancji określonych w niniejszym dokumencie (Gwarancja ograniczona) osobom, które nabyły produkt do użytku osobistego i uruchomiły go po raz pierwszy (Pierwotny nabywca).

OGRANICZONA GWARANCJA

1.1 Data rozpoczęcia gwarancji

Zasadniczo datą rozpoczęcia gwarancji jest wcześniejsza z następujących dat: (i) data instalacji lub (ii) sześć (6) miesięcy od daty produkcji.

1.2. Ograniczona gwarancja na produkt.

a) NINGBO DEYE ESS zapewnia, że produkt jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych w okresie gwarancyjnym, licząc od daty rozpoczęcia gwarancji.

b) Po zakupie produkt musi zostać zainstalowany i użyty w ciągu sześciu (6) miesięcy od daty produkcji. Jeśli produkt nie zostanie zainstalowany lub użyty w tym czasie, akumulator należy przetestować lub naładować, aby zapobiec głębokiemu rozładowaniu. W przypadku długotrwałego przechowywania oraz głębokiego rozładowania akumulatora, gwarancja zostanie unieważniona. Pogorszenie żywotności baterii spowodowane nadmiernym ładowaniem oraz nadmierne rozładowanie spowodowane użytkowaniem niezgodnym z celami komunikacyjnymi skutkuje skróceniem okresu gwarancji.

c) Gwarancja jest ważna do momentu upływu wcześniej określonego terminu: okresu gwarancji (10 lat) lub minimalnego przerobu.

d) System BMS objęty jest gwarancją na 10 lat, natomiast pozostałe akcesoria mają gwarancję na 5 lat.

1.3. Ograniczona gwarancja wydajności

a) NINGBO DEYE ESS gwarantuje, że produkt (i) utrzyma siedemdziesiąt procent (70%) swojej wydajności systemu w trakcie okresu gwarancyjnego, licząc od daty rozpoczęcia gwarancji; lub (ii) osiągnięcie Minimalnej Energii Przepustowej, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Pod warunkiem, że produkt jest użytkowany w sposób prawidłowy i zgodnie z instrukcją obsługi dostarczoną przez NINGBO DEYE ESS.

b) Minimalna energia przepustowości odnosi się do całkowitej energii wyjściowej produktu zarejestrowanej w moduł kontrolny Produktu.

c) Dziesięć Energia systemowa oraz minimalna energia przepustowa dla każdego modelu produktu są określone w tabeli poniżej.

Model produktu	Energia systemowa (kWh)	Minimalna przepustowość energetyczna (MWh)
SE-F16-C	16	50

d) W ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji pozostała użyteczna energia jest mierzona i obliczana zgodnie z poniższą metodą testową oraz wartościami, przy temperaturze otoczenia wynoszącej $25 \pm 3^{\circ}\text{C}$:

- Rozładuj akumulator prądem stałym, aż osiągnie napięcie końcowe rozładowania („EODV”).
- Poczekaj 30 minut.
- Ładuj akumulator prądem stałym i napięciem stałym aż do osiągnięcia pełnej pojemności.
- Poczekaj 30 minut.
- Rozładuj akumulator stałym prądem, aż osiągnie EODV lub napięcie samoochronne. Zapisz natężenie prądu, napięcie oraz czas.

Pozostała energia użytkowa jest całkowitą wartością czasu rozładowania pomnożoną przez napięcie.

Lista wartości testowych:

Model produktu	Użyteczna energia systemu.	Końcowe napięcie rozładowania (V)	Stałe napięcie (V)	Prąd stały (A)
SE-F16-C	14.4	44.8	57.6	5

1.4 Ograniczenia odpowiedzialności gwarancyjnej

Ograniczone gwarancje zawarte w klauzulach 1.2 i 1.3 podlegają oraz muszą być interpretowane w kontekście ograniczeń, wyłączeń i zastrzeżeń określonych poniżej.

2. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

2.1. Zastrzeżenie

a) W granicach dozwolonych przez prawo, gwarancja udzielona w niniejszej Ograniczonej Gwarancji stanowi jedyną wyraźną gwarancję produktu.

DEYE ESS nie udziela żadnych gwarancji prawnych ani dorozumianych, w tym, między innymi, gwarancji dotyczących przydatności rynkowej, odpowiedniości do określonych celów ani gwarancji nienaruszania praw. W zakresie dozwolonym przez prawo, o ile taka gwarancja nie może być wyłączona, DEYE ESS ogranicza okres obowiązywania oraz środki naprawcze takich gwarancji do czasu trwania niniejszej ograniczonej gwarancji, a DEYE ESS dokonuje wyboru usługi konserwacji lub wymiany opisanej poniżej.

b) Sprzedawca produktu lub jakakolwiek inna osoba nie ma uprawnienia do reprezentowania NINGBO DEYE ESS w zakresie udzielania jakiejkolwiek gwarancji innej niż ta zawarta w dokumentacji, ani do przedłużania okresu gwarancji do czasu określonego w powyższych przepisach.

2.2. Ograniczenie odpowiedzialności

Oprócz sytuacji określonych w niniejszej gwarancji, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, NINGBO DEYE ESS nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek pośrednie, przypadkowe, szczególne lub specjalnie spowodowane przez produkty lub ich instalację, użytkowanie, działanie lub niewykonanie, a także za wszelkie wady lub naruszenia gwarancji oraz odszkodowania karne (w tym między innymi utratę zysku, utratę renomy lub dobrego imienia oraz szkody z opóźnieniem), niezależnie od tego, czy wynikają one z umowy, gwarancji, zaniedbania, ścisłej odpowiedzialności czy innych teorii. Całkowita odpowiedzialność NINGBO DEYE ESS (jeśli występuje), niezależnie od tego, czy dotyczy uszkodzenia, czy innych aspektów, nie może przekroczyć ceny zakupu zapłaconej przez pierwotnego nabywcę za produkt.

2.3 Ograniczenia gwarancji

Ograniczona gwarancja określona w klauzulach 1.2 i 1.3 nie ma zastosowania do wad lub pogorszenia wynikającego z:

- 2.3.1.** Produkt nie został zainstalowany, konserwowany ani użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi.
- 2.3.2.** Po zainstalowaniu produkt został przeniesiony lub potrząśnięty, temperatura ładowania przekraczała 55°C lub była niższa niż 0°C, a temperatura rozładowania przekraczała 55°C lub była niższa niż -20°C.
- 2.3.3.** Produkt nie został zainstalowany w ciągu sześciu (6) miesięcy od daty rozpoczęcia okresu gwarancyjnego.
- 2.3.4.** Użytkowanie produktu z falownikiem, który nie posiada certyfikatu NINGBO DEYE ESS, jest zabronione.
- 2.3.5.** Bez zgody NINGBO DEYE ESS lub jej partnerów, produkt nie może być modyfikowany ani naprawiany.
- 2.3.6.** Wydarzenie siły wyższej (np. klęski żywiołowe, takie jak powódzie, pożary, trzęsienia ziemi, uderzenia piorunów lub inne niezwykle warunki środowiskowe, wojna itp.).
- 2.3.7.** Widoczne uszkodzenia produktu, które wystąpiły w trakcie transportu.
- 2.3.8.** Zmieniły się przepisy, regulacje oraz instrukcje stanowe lub regionalne.
- 2.3.9.** Produkt nie był używany przez co najmniej 6 miesięcy.
- 2.3.10.** Brak bezpłatnej gwarancji, jeśli nie zastosujesz oryginalnej ramki z fabryk Deye oraz baterii. W trakcie korzystania z systemu mogą wystąpić niebezpieczne sytuacje strukturalne.
- 2.3.11.** Brak bezpłatnej gwarancji, jeśli bateria nie zostanie naładowana w ciągu 48 godzin od momentu jej pełnego naładowania.
- 2.3.12.** Gwarancja traci ważność, jeśli personel obsługi posprzedażowej nie zostanie poinformowany w ciągu 48 godzin od zakupu.

2.4. Wyłączenia gwarancji

Ograniczona gwarancja określona w klauzulach 1.2 i 1.3 nie ma zastosowania:

- 2.4.1** Produkt nie został nabyty na obszarze określonym w umowie.
- 2.4.2.** Pierwotny nabywca nie udziela firmie DEYE ESS ani jej partnerom dostępu do danych dotyczących wydajności produktu za pośrednictwem Internetu po zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego, ani nie dokonuje manipulacji tymi danymi.
- 2.4.3.** Wygląd produktu może ulegać zużyciu (w tym m.in. zarysowaniom, plamom, zużyciu mechanicznemu, rdzy lub pleśni), co nie wpływa na jego funkcjonalność.
- 2.4.4.** Wszelkie straty majątkowe lub szkody osobowe wynikające z wad. W przypadku sprzedaży produktu pierwotnemu nabywcy, poziom wiedzy naukowej i technicznej nie jest wystarczający do wykrycia wad.
- 2.4.5.** Jeżeli wraz z reklamacją nie zostanie dołączona faktura produktu oraz informacje wymienione w punkcie 4 poniżej; lub
- 2.4.6.** Jeżeli numer seryjny na produkcie stał się nieczytelny lub uległ zmianie.

3. ŚRODKI NAPRAWCZE W PRZYPADKU NARUSZENIA GWARANCJI

3.1. Pod warunkiem spełnienia powyższych klauzul oraz ograniczeń dotyczących wyłączeń, w przypadku gdy produkt nie spełnia warunków ograniczonej gwarancji określonych w klauzulach 1.2 lub 1.3, DEYE ESS naprawi lub wymieni niezgodny produkt lub jego części w okresie gwarancji bezpłatnie (lub zapewni częściowy zwrot pieniędzy), na następujących warunkach.

3.2. Decyzja dotycząca naprawy lub wymiany Produktu będzie podejmowana wyłącznie przez NINGBO DEYE ESS.

3.3. Produkt lub jego części przeznaczone do wymiany będą charakteryzować się taką samą wydajnością i niezawodnością jak produkt oryginalny. W przypadku, gdy podobne rodzaje produktów lub ich komponenty zostały wycofane z produkcji, usunięte z rynku lub z innych powodów są niedostępne, DEYE ESS może je zastąpić podobnymi produktami lub komponentami (w tym komponentami używanymi wcześniej).

3.4. W przypadku gdy DEYE ESS nie naprawi ani nie wymieni wadliwego Produktu lub części, DEYE ESS zwróci pierwotnemu nabywcy pozostałą kwotę, która zostanie obliczona w następujący sposób:

a) W przypadku, gdy Produkt nie spełnia warunków Ograniczonej Gwarancji Wydajności określonych w klauzuli 1.3, NINGBO DEYE ESS ma prawo obliczyć kwotę zwrotu, posługując się jednym z dwóch poniższych wzorów zwrotu:

i) $\text{Zwrot} = \text{maksymalna kwota roszczenia} * (\text{gwarantowana minimalna energia przepustowości} - \text{energia wyjściowa produktu zarejestrowana w module sterowania produktu}) / \text{gwarantowana minimalna energia przepustowości};$

ii) $\text{Zwrot} = \text{maksymalna kwota roszczenia} * (\text{gwarantowana pozostała energia użyteczna} - \text{pozostała energia użyteczna}) / \text{gwarantowana energia użytkowa};$ i

b) W przypadku, gdy Produkt nie nadaje się do użytku, NINGBO DEYE ESS obliczy kwotę zwrotu w następujący sposób:

Zwrot = (maksymalna kwota roszczenia*/120) x (120 - liczba miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji).
Jeśli produkt został niedawno zakupiony i nie wykazuje żadnych wad, maksymalna kwota roszczenia wynosi wartość rynkową produktów (lub równoważnego produktu) ustaloną przez NINGBO DEYE ESS.

3.5. Powyższe środki zaradcze stanowią jedyne i wyłączne zobowiązania NINGBO DEYE ESS wobec pierwotnego nabywcy w ramach ograniczonej gwarancji. W przypadku, gdy produkt nie spełnia warunków ograniczonej gwarancji, NINGBO DEYE ESS nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności wobec pierwotnego nabywcy.

4. SPEŁNIENIE

4.1. W przypadku, gdy Nabywca Pierwotny pragnie zgłosić roszczenie gwarancyjne w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji, musi ono zostać zgłoszone na piśmie do Partnera DEYE ESS (lub, jeśli Nabywca Pierwotny nie ma możliwości kontaktu, do Globalnego Działu Serwisowego DEYE ESS), podając informacje określone w poniższej tabeli oraz korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych poniżej:

1	Data instalacji*	
2	Numer faktury*	
3	Konfiguracja skrzynki akumulatora*	
4	Numer seryjny produktu*	
5	Numer seryjny modułu	
6	Numer seryjny BCU	
7	Wersja oprogramowania BMS/BMU	
8	Falownik*	
9	Konfiguracja falownika	
10	Numer seryjny falownika	
11	Wersja oprogramowania falownika	
12	Tryb pracy	np. w sieci + kopia zapasowa
13	Miejscowość	np. w pomieszczeniach
14	Komentarze	
15	Informacje o błędzie	
16	Kraj	
17	Ulica i numer domu	
18	Kod pocztowy i miasto	

* obowiązkowe jest podanie lub dostosowanie do formatu określonego na stronie internetowej autoryzowanego partnera serwisowego DEYE ESS, którego lista znajduje się poniżej.

DANE KONTAKTOWE

NINGBO DEYE ESS w celu rozpatrzenia reklamacji

Adres: No. 18 ZhenLong 2 Road, Strefa Rozwoju Gospodarczego, Cixi, Ningbo, Chiny.

Skrzynka pocztowa serwisu: sales@deye.com.cn.

Telefon: 0086-0574-63787513.

Strona internetowa: www.deyeess.com.

E-mail (w celu rozpatrzenia reklamacji): service-ess@deye.com.cn.

4.2. NINGBODEYEES lub partnerzy NINGBODEYEES mają prawo do wystawiania faktur za koszty inspekcji, jeśli:

- i) Kontrola produktu przeprowadzona przez firmę DEYE ESS lub jej partnera wykaże, że niezależnie od przyczyny Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania; lub
- ii) Podczas inspekcji produktu nie wykryto żadnych usterek, a jego działanie jest bezbłędne.

4.3. O ile nie ustalono inaczej z NINGBO DEYE ESS lub jej partnerami, każdy wymieniony produkt lub komponent powinien być dostępny do odbioru przez NINGBO DEYE ESS lub jej partnerów w ciągu czterech (4) tygodni; w przeciwnym razie NINGBO DEYE ESS zastrzega sobie prawo do wystawienia faktur za części zamienne po pełnej cenie rynkowej.

4.4. Wymienione produkty lub części są własnością NINGBODEYEES.

4.5. Do każdego produktu, który podlega konserwacji lub wymianie, nadal stosuje się pierwotny okres gwarancji, co oznacza, że okres gwarancji na podzespoły wymagające konserwacji lub wymiany będzie równy pozostałemu okresowi gwarancji od momentu pierwotnego zakupu produktu.

4.6. W przypadku zdarzeń, które nie stanowią podstawy do roszczeń, takich jak klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, strajki, brak możliwości pozyskania odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej, materiałów lub mocy produkcyjnych, a także wszelkie nieprzewidywalne okoliczności wykraczające poza ich kontrolę, prowadzące do sytuacji, w której DEYE ESS nie jest w stanie zrealizować lub opóźnić wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, DEYE ESS oraz partnerzy DEYE ESS nie ponoszą żadnej odpowiedzialności wobec pierwotnego nabywcy.

5. WYŁĄCZONE Z GWARANCJI

W przypadku, gdy produkt nie jest objęty gwarancją, NINGBO DEYE ESS może (według własnego uznania) oferować pierwotnym nabywcom określone usługi posprzedażowe, jednak wszelkie koszty i wydatki, takie jak koszty komponentów, robocizny oraz podróży, ponosi pierwotny nabywca. Aby skorzystać z tych usług posprzedażowych, pierwotny nabywca musi dostarczyć wystarczające informacje dotyczące wszelkich wad, aby partnerzy NINGBO DEYE ESS mogli ocenić, czy wady te są możliwe do naprawy.

6. RÓŻNE

6.1. Niniejsza Ograniczona Gwarancja podlega wyłącznie jurysdykcji lokalnych organów prawnych, a wybór jej postanowień prawnych nie jest uwzględniany.

6.2. Sądy lokalne mają niewyłączną jurysdykcję w odniesieniu do dalszych sporów dotyczących roszczeń gwarancyjnych wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji. W przypadku dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, NINGBO DEYE ESS, a nie NINGBO DEYE ESS Partners, ponosi odpowiedzialność za wysłanie lub odbiór dokumentów pozwu.

6.3. Pierwotnemu nabywcy przysługują prawa wynikające ze sprzedaży towarów zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ogranicza jego potencjalnych praw ani praw wynikających z umowy zakupu.

6.4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Ograniczonej Gwarancji zostaną uznane za nieważne, nieskuteczne lub w inny sposób niewykonalne (niezależnie od tego, czy dotyczy to jednej ze stron, czy ma charakter ogólny), będą one traktowane jako nieważne w zakresie swojej nieważności lub rozdzielone w zakresie niewykonalności, przy czym pozostała część klauzuli pozostanie w pełnej mocy i będzie obowiązywać.

6.5. Warunkiem zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego jest zgoda Pierwotnego Kupującego na to, że wszelkie spory o charakterze technicznym i faktycznym związane z roszczeniami zgłoszonymi w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji mogą zostać przekazane przez NINGBO DEYE ESS do rozstrzygnięcia przez biegłego zgodnie z obowiązującymi wówczas Zasadami Rozstrzygania Sporów przez Ekspertów Resolution Institute, z następującymi wyjątkami:

6.5.1. Eksperci muszą być uznawanymi organizacjami testującymi, takimi jak TÜV Rheinland, TÜV SÜD, Intertek, UL, CQC lub CGC, bądź innymi podmiotami akceptującymi neutralne, zewnętrzne organizacje testujące (ekspertów).

6.5.2. Koszty eksperta, w tym wszelkie wydatki związane z dostarczeniem produktu ekspertowi w celu przeprowadzenia testów, ponosi Pierwotny Kupujący, o ile:

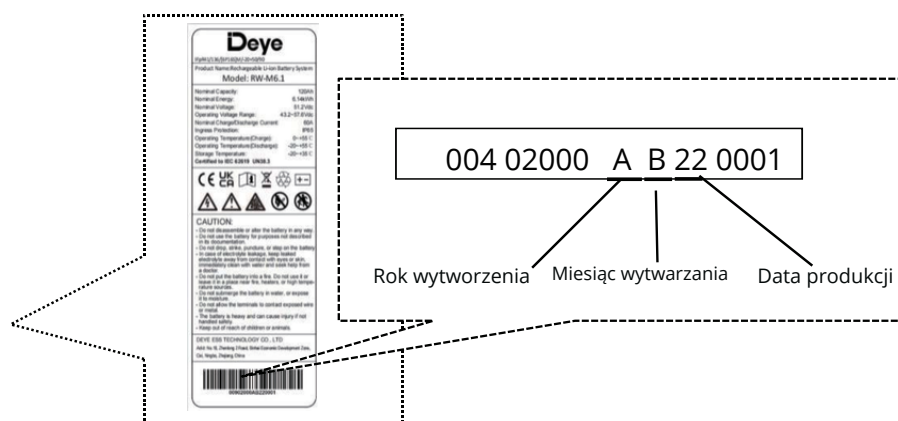
i) Pierwotny Kupujący nie wycofa swojego roszczenia w ciągu 14 dni od daty powiadomienia go przez NINGBO DEYE ESS o zamiarze skierowania sporu do eksperta.

ii) Ekspert rozstrzyga spór na korzyść NINGBO DEYE ESS. W pozostałych przypadkach, NINGBO DEYE ESS pokryje te wydatki

ZAŁĄCZNIK

Datę produkcji produktu można odczytać z numeru seryjnego umieszczonego na etykiecie, jak pokazano poniżej. Numer seryjny modułu baterii odpowiada dacie produkcji.

Na poniższym przykładowym diagramie podkreślone „A” wskazuje, że rok produkcji to 2022, „B” oznacza, że miesiącem produkcji jest listopad, „22” wskazuje, że data produkcji to 22. dzień tego miesiąca, a „0001” oznacza numer seryjny produktu.



(Tabliczka znamionowa jest jedynie przykładem)

Ostateczne warunki gwarancji są uzależnione od warunków wersji podpisanej komercyjnie.

NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD

Strona internetowa: www.deyeess.com E-mail: sales@deye.com.cn E-mail (serwis posprzedażowy): service-ess@deye.com.cn Adres: No. 568, South Rixian Road, Strefa Rozwoju Gospodarczego Binhai, Cixi, Ningbo, Zhejiang, Chiny.

 Deye

