

Ograniczona gwarancja na produkty SOFARSOLAR Battery System

Obszar obowiązywania: **Europa** (z wyjątkiem Niemiec, Austrii i Szwajcarii)

Produkty z zakresu systemów akumulatorowych: GTX 2500 / GTX 5000 / GTX 5000-PRO / BT5000A / BTS 5K / GTX 3000-H4-H10 / GTX5000S / SF-5KWH-L1 / SF-16KWH-L1 / CBS5000-H4-H12 / CBS8000-H4-H12 / CBS8000-64KWH/CBS8000-80KWH /CBS8000-96KWH

Wersja: 1.2, aktualizacja 15.12.2025

Niniejsza ograniczona gwarancja (zwana dalej „Gwarancją”) dotyczy akumulatorów litowo-żelazowych GTX/BTS/CBS (zwanych dalej „Produktami”) dostarczanych przez firmę Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. za pośrednictwem autoryzowanego sprzedawcy.

1. Cel

Głównym celem niniejszej gwarancji jest jasne określenie kwestii dotyczących zasad gwarancji na produkty.

2. Ograniczona gwarancja

a. Ograniczona gwarancja na Produkty:

SofarSolar gwarantuje, że Produkt (w tym BDU, BCU, moduł zasilający) będzie wolny od wad spowodowanych nieprawidłowym wykonaniem lub wadliwymi materiałami przez okres dziesięciu (10) lat od daty rozpoczęcia gwarancji.

b. Ograniczona gwarancja wydajności:

SofarSolar gwarantuje, że produkt akumulatorowy zachowa siedemdziesiąt procent (70%) energii użytkowej przez dziesięć (10) lat lub minimalną przepustowość energii obliczoną od daty rozpoczęcia gwarancji, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Energia użytkowa i minimalna energia przepustowości dla każdego modelu produktu są przedstawione w poniższej tabeli:

Model produktu	*Energia użytkowa (kWh)	*Minimalna energia przepustowa (MWh)
GTX 2500	2,25	6,7
GTX 5000	4,50	13,5
GTX 5000-PRO	4,60	13,1
GTX 3000-H4	9,00	28,3
GTX 3000-H5	11,25	35,5
GTX 3000-H6	13,50	42,6
GTX 3000-H7	15,75	49,6
GTX 3000-H8	18,00	55,5
GTX 3000-H9	20,25	62,5
GTX 3000-H10	22,50	69,5
BTS 5K	4,60	13,1
GTX5000S	4,60	13,1
BT5000A	4,60	13,1
SF-5KWH-L1	4,60	10

SF-16KWH-L1	14,4	68
CBS5000-H4	18,0	52,4
CBS5000-H5	22,5	65,5
CBS5000-H6	27,0	78,6
CBS5000-H7	31,5	91,7
CBS5000-H8	36,0	104,8
CBS5000-H9	40,5	117,9
CBS5000-H10	45	131
CBS5000-H11	49,5	144,1
CBS5000-H12	54,0	157,2
CBS8000-H4	57,6	246,5
CBS8000-H5	72,0	308,1
CBS8000-H6	86,4	369,8
CBS8000-H7	100,8	431,4
CBS8000-H8	115,2	493
CBS8000-H9	129,6	554,6
CBS8000-H10	144	616,3
CBS8000-H11	158,4	677,9
CBS8000-H12	172,8	739,5
CBS8000-64KWH	57,6	246,5
CBS8000-80KWH	72,0	308,1
CBS8000-96KWH	86,4	369,8

*Warunki pomiaru pojemności są określone w załączniku 1 i załączniku 2.

*Minimalne wartości przepustowości energetycznej mogą się różnić w zależności od temperatury otoczenia. Działanie i żywotność akumulatora są związane z temperaturą roboczą. Zalecana temperatura robocza akumulatora wynosi 15–30°C.

Powyższe warunki gwarancji mają również zastosowanie do modułów akumulatorowych zakupionych w późniejszym terminie.

c. Data rozpoczęcia gwarancji:

a) w dniu zakupu użytkownik końcowy musi przedstawić ważną fakturę zakupu w celu potwierdzenia daty zakupu.

b) 3 miesiące od daty produkcji (określonej w numerze seryjnym produktu) w przypadku, gdy użytkownik końcowy nie przedstawi ważnej faktury zakupu.

3. Zakres gwarancji

Jeśli produkt nie spełnia określonych kryteriów gwarancji w okresie gwarancyjnym i zostanie zgłoszony, firma Shenzhen SofarSolar Co. Ltd będzie miała prawo naprawić lub wymienić uszkodzony moduł akumulatora na produkt odnowiony lub nowy.

W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego w okresie gwarancyjnym i stwierdzenia usterki systemu akumulatorowego objętego gwarancją, firma SofarSolar może, według własnego uznania, albo

1. rozwiązać problem poprzez zmianę konfiguracji lub aktualizację oprogramowania; lub

2. naprawić produkt, wymieniając części zamienne; lub

3. wymiana produktu na produkt alternatywny, który jest nowy lub odnowiony, ale co najmniej funkcjonalnie równoważny z oryginalnym systemem, lub na ulepszony model, który jest funkcjonalnie równoważny lub funkcjonalnie lepszy od oryginalnego systemu baterii.

4. Warunki gwarancji

Gwarancja dotycząca produktu ma zastosowanie tylko wtedy, gdy produkt:

- a. został zakupiony od SofarSolar lub autoryzowanego sprzedawcy na danym terytorium;
- b. posiada oficjalny numer seryjny SofarSolar;
- c. został zainstalowany w odpowiednim, wentylowanym miejscu i nie powinien być narażony na bezpośrednie działanie promieni słonecznych w miejscu instalacji, a temperatura otoczenia nie powinna spaść poniżej -10°C ani przekroczyć 50°C .
- d. jest instalowany, eksploatowany i konserwowany zgodnie z instrukcją obsługi produktu;
- e. jest używany w cyklu dziennym i służy wyłącznie do magazynowania energii.
- f. System akumulatorów powinien być zainstalowany z falownikiem marki SOFARSOLAR. Jeśli chcesz używać falownika innej marki, skontaktuj się z SOFARSOLAR, aby upewnić się, że jest on kompatybilny.

Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli wada lub awaria produktu wynika z niewłaściwego użytkowania, nadużycia, wypadku lub braku konserwacji produktu.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje akcesoriów i zestawów narzędzi dostarczanych wraz z produktami.

5. Wyłączenie gwarancji

W zakresie dozwolonym przez prawo firma SofarSolar wyłącza wszelką odpowiedzialność za produkt w zakresie, w jakim jakiekolwiek uszkodzenie lub wada zostały spowodowane lub miały swój udział w ich powstaniu następujące czynniki:

- a. Okres gwarancji określony powyżej już upłynął.
- b. W przypadku awarii falownika lub ładowarki (z wyjątkiem falowników do magazynowania energii SofarSolar).
- c. Jeśli produkt jest zainstalowany z falownikami lub ładowarkami, które nie są certyfikowane przez SofarSolar.
- d. Jeśli produkt jest używany w sposób niewłaściwy, niedbały lub w jakikolwiek inny nieodpowiedni sposób, w tym używanie produktu w temperaturze otoczenia wykraczającej poza zakres zalecany w instrukcji obsługi produktu.
- e. W przypadku uszkodzeń transportowych, w tym między innymi upadku, deformacji, uderzenia lub uszkodzenia ostrym przedmiotem.
- f. W przypadku przechowywania, instalacji, uruchomienia, modyfikacji lub naprawy produktu przeprowadzonej przez osobę inną niż SofarSolar lub instalatora certyfikowanego przez SofarSolar.
- g. Niewłaściwe użytkowanie, nadużycie, zaniedbanie, wypadki lub zdarzenia siły wyższej, w tym między innymi uderzenie pioruna, powódź, pożar, ekstremalne zimno lub inne zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą SofarSolar.
- h. Wszelkie próby przedłużenia lub skrócenia żywotności produktu bez pisemnego potwierdzenia firmy SofarSolar, czy to za pomocą środków fizycznych, programowania lub w inny sposób.
- i. Demontaż i ponowna instalacja w innym miejscu niż pierwotna instalacja bez pisemnego potwierdzenia firmy SofarSolar.
- j. Produkt ma kontakt z wodą, pyłem przewodzącym lub gazem korozyjnym.
- k. Jeśli podłączono razem różne typy baterii.
- l. Jeśli uszkodzenia i wady produktu wynikają z niewłaściwego użytkowania, niewłaściwego stosowania lub nadużywania niezgodnego z instrukcją obsługi.
- m. W przypadku normalnego zużycia lub pogorszenia wydajności lub z powodu powierzchniowych wad, wgnieceń lub plam, które nie mają wpływu na działanie produktu.
- n. Kradzież lub wandalizm produktu lub któregośkolwiek z jego elementów.
- o. Jeśli użytkownik końcowy nie poda prawidłowego numeru seryjnego produktu lub numer seryjny produktu jest nieczytelny lub został zmieniony bez zgody SofarSolar.
- p. Produkt nie nadaje się do zasilania urządzeń medycznych podtrzymujących życie oraz aplikacji motoryzacyjnych.

- q. Uszkodzenie produktu spowodowane siłą wyższą, działaniem siły wyższej (przyczynami klęsk żywiołowych, takimi jak nieprzewidywalne, nieuniknione i nie do pokonania obiektywne zdarzenia, w tym między innymi wojna, wojna domowa, strajk, zamieszki lub inne działania, w które interweniuje rząd, terroryzm, niedostępność odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej lub materiałów oraz inne zdarzenia pozostające poza kontrolą SofarSolar) lub innymi stronami trzecimi.
- r. Produkty nie były eksploatowane przez okres 6 miesięcy lub dłużej.

6. Proces zgłaszania roszczeń gwarancyjnych

Roszczenia mogą być zgłaszane przez użytkownika końcowego lub autoryzowanego sprzedawcę, od którego zakupiono produkt. Aby zrealizować roszczenie gwarancyjne, należy przestrzegać następujących punktów i dostarczyć następujące informacje:

- a. Faktura zakupu produktu
- b. Numer seryjny produktu i data pierwszej instalacji
- c. Określ dane dziennika rejestrowane przez produkty, aby wskazać, czy osiągnięto minimalną przepustowość energetyczną.
- d. Dane użytkownika końcowego i/lub osoby zgłaszającej roszczenie
- e. Opisy usterek i identyfikatory błędów (w stosownych przypadkach).
- f. Szczegółowe informacje o całym systemie
- g. Dokumentacja poprzednich reklamacji/wymian (jeśli dotyczy).

Firma Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. może skontaktować się z nabywcą w celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących usterki.

Firma Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. może wymagać od nabywcy przeprowadzenia analizy awarii produktu w celu dostarczenia dowodów na poparcie reklamacji. Ostateczna weryfikacja reklamacji zostanie przeprowadzona przez firmę Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

Firma Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosków o wymianę, jeśli nie zostaną dostarczone wystarczające informacje.

Aby poprosić o wymianę jednostki magazynującej energię, należy skontaktować się z centrum serwisowym Shenzhen SofarSolar Co. Ltd. (e-mail: Service@sofarsolar.com) lub jedną z jej spółek zależnych (dane kontaktowe znajdują się na końcu dokumentu).

W przypadku zakwestionowania weryfikacji roszczenia przez SofarSolar produkt musi zostać poddany ocenie przez certyfikowane laboratorium badawcze UE lub certyfikowaną zewnętrzną firmę badawczą. Koszty oceny zewnętrznej ponosi klient, chyba że roszczenie okaże się zasadne, w którym to przypadku koszty oceny ponosi SofarSolar.

7. Postanowienia ogólne

Niniejsza gwarancja nie narusza praw przysługujących użytkownikowi na mocy przepisów ustawowych, w tym między innymi praw gwarancyjnych wobec sprzedawcy, tj. w stosownych przypadkach prawa do naprawy, obniżenia ceny, unieważnienia sprzedaży i odszkodowania.

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji lub z nią związane podlegają prawu chińskiemu, wyłączną jurysdykcją jest Shenzhen, a wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji lub z nią związane powinny być przedkładane do rozstrzygnięcia przez międzynarodowy sąd arbitrażowy w Shenzhen. Niniejsza gwarancja stanowi dodatek do innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi na mocy prawa. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne lub powoduje, że niniejszy dokument lub

jakiegokolwiek jego części niewykonalnym, niezgodnym z prawem lub nieważnym, postanowienie to zostanie usunięte, a pozostała część niniejszego dokumentu pozostanie w mocy.

8. Definicje

Autoryzowany sprzedawca oznacza zatwierdzonego sprzedawcę detalicznego lub dystrybutora SofarSolar na terytorium.

Energia znamionowa oznacza początkową moc znamionową produktu podaną na etykiecie produktu. **Energia**

użytkowa oznacza energię, która może być dostarczana w sposób ciągły i jest związana z energią znamionową oraz głębokością rozładowania.

Minimalna energia przepustowości oznacza całkowitą energię wyjściową produktu zarejestrowaną w module sterującym produktu.

Produkty oznaczają baterie produkowane przez SofarSolar.

Instrukcje dotyczące produktu oznaczają instrukcje i podręczniki wydane przez SofarSolar wraz z produktem, opisujące sposób instalacji i obsługi produktu.

SofarSolar oznacza Shenzhen SofarSolar Co. Ltd.

9. Kontakt

Global

Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd.

11. piętro, Gaoxinqi Technology Building, dzielnica
67, społeczność Xingdong, ulica Xin'an, dzielnica
Bao'an, Shenzhen, Chiny

E-mail:info@sofarsolar.com

Strona internetowa:

www.sofarsolar.com

Europa SofarSolar

GmbH Krämerstr. 20

72764 Reutlingen

Niemcy

E-mail:service@sofarsolar.eu

Strona internetowa:

www.sofarsolar.eu

Dodatek 1: Warunki pomiaru wydajności GTX 2500 / GTX 5000 / GTX 5000-PRO / BTS 5K

Test opiera się na pojedynczym module akumulatorowym serii GTX/BTS.

Temperatura otoczenia produktu musi wynosić $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$. Początkowa temperatura modułów akumulatorowych musi wynosić $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$.

GTX 2500

- a. Rozładowanie prądem stałym (10 A) do momentu osiągnięcia niskiego napięcia zabezpieczającego akumulator (45,6 V) lub do momentu, gdy napięcie ogniwa spadnie poniżej 2,85 V.
- b. Odlóż akumulator na 30 minut.
- c. Ładowanie stałym napięciem (56,16 V) i stałym prądem (10 A) do momentu, aż napięcie wszystkich ogniw przekroczy 3,50 Vdc lub prąd ładowania spadnie poniżej 1 A.
- d. Odlóż akumulator na 30 minut.
- e. Rozładowuj stałym prądem (10 A), aż do osiągnięcia niskiego napięcia zabezpieczającego akumulator (45,6 V) lub aż napięcie ogniwa spadnie poniżej 2,85 V.
- f. Oblicz pojemność rozładowania. Monitoruj natychmiastowo prąd (jeśli jest to prąd stały). Wzór obliczeniowy: Pojemność prądowa = czas rozładowania $\times$ wartość prądu stałego.
- g. Ładuj akumulator stałym prądem i stałym napięciem ładowania, aż akumulator automatycznie się zabezpieczy.

GTX 5000 / GTX 5000-PRO / BTS 5K

- a. Rozładowuj stałym prądem (20 A), aż do osiągnięcia niskiego napięcia ochronnego akumulatora (45,6 V) lub aż napięcie ogniwa spadnie poniżej 2,85 V.
- b. Odlóż akumulator na 30 minut.
- c. Ładowanie stałym napięciem (56,16 V) i stałym prądem (20 A), aż napięcie wszystkich ogniw przekroczy 3,50 Vdc lub prąd ładowania spadnie poniżej 1 A.
- d. Odlóż akumulator na 30 minut.
- e. Rozładowuj stałym prądem (20 A), aż do osiągnięcia niskiego napięcia zabezpieczającego akumulator (45,6 V) lub aż napięcie ogniwa spadnie poniżej 2,85 V.
- f. Oblicz pojemność rozładowania. Monitoruj natychmiastowo prąd (jeśli jest to prąd stały). Wzór obliczeniowy: Pojemność prądowa = czas rozładowania $\times$ wartość prądu stałego.
- g. Ładuj akumulator stałym prądem i stałym napięciem ładowania, aż akumulator automatycznie się zabezpieczy.

Dodatek 2: Warunki pomiaru wydajności GTX 3000-H/CBS 5000-H/CBS 8000-H

Temperatura otoczenia: 25 ~ 28°C

Metoda ładowania/rozładowania

- a. Rozładuj akumulator prądem stałym do momentu osiągnięcia napięcia końca rozładowania lub automatycznego uruchomienia zabezpieczenia akumulatora.
- b. Odłóż akumulator na 30 minut.
- c. Ładować akumulator stałym prądem i stałym napięciem ładowania zgodnie z poniższą tabelą, aż akumulator automatycznie się zabezpieczy.
- d. Odłóż akumulator na 30 minut.
- e. Rozładuj akumulator stałym prądem, aż do osiągnięcia napięcia końca rozładowania lub automatycznego włączenia się zabezpieczenia akumulatora.
- f. Oblicz pojemność rozładowania. Monitoruj natężenie prądu na bieżąco (jeśli jest to prąd stały). Wzór obliczeniowy: Pojemność prądowa = czas rozładowania × wartość prądu stałego.
- g. Ładuj akumulator stałym prądem i stałym napięciem ładowania, aż akumulator automatycznie się zabezpieczy.

Parametry testowe

Typ produktu	Napięcie końcowe rozładowania (V)	Napięcie stałego ładowania (V)	Stały (A)
GTX 3000-H4	182	225	10
GTX 3000-H5	228	281	10
GTX 3000-H6	274	337	10
GTX 3000-H7	319	393	10
GTX 3000-H8	365	449	10
GTX 3000-H9	410	505	10
GTX 3000-H10	456	562	10
CBS5000-H4	182	225	10
CBS5000-H5	228	281	10
CBS5000-H6	274	337	10
CBS5000-H7	319	393	10
CBS5000-H8	365	449	10
CBS5000-H9	410	505	10
CBS5000-H10	456	562	10
CBS5000-H11	502	618	10
CBS5000-H12	547	674	10
CBS8000-H4	182	225	10
CBS8000-H5	228	281	10
CBS8000-H6	274	337	10

CBS8000-H7	319	393	10
CBS8000-H8	365	449	10
CBS8000-H9	410	505	10
CBS8000-H10	456	562	10
CBS8000-H11	502	618	10
CBS8000-H12	547	674	10
CBS8000-64KWH	182	225	10
CBS8000-80KWH	228	281	10
CBS8000-96KWH	274	337	10