

Warranty Card

For Brand“Dipower” Energy Storage Battery

Manufacturer

Company: Guangdong Didu New Energy Co., Ltd.

Address: No. 25, Dongdabei Street, Jinggong 2nd Road, Shatou, Chang'an Town, Dongguan City, Guangdong, China

Email: support@dipower.cc

Tel: +86-400-9692968

1. Product Information

Model Number	
Serial Number	
Installation/Purchase Date	
Installer/Distributor Name	
Installer/Distributor Phone	

2. Warranty Coverage

Guangdong Didu New Energy Co., Ltd. ("DiPower") provides the original purchaser with a limited warranty for the energy storage battery under the following terms:

- Warranty Period: 5 years from the date of installation or the date of purchase.
- Warranty Scope: The warranty covers defects in materials or manufacturing workmanship.

3. Exclusions

This warranty does not cover:

- Damage caused by improper installation, transport, storage, or unauthorized modifications.
- Operation outside of the specified environmental or electrical limits.
- Accidents, fire, water, lightning, or force majeure events.
- Use with incompatible inverter or EMS systems.
- Commercial or off-spec applications without written approval.
- Capacity fading due to normal aging.

4. Claim Procedure

- Contact the authorized service center or seller.
- Provide the product, this warranty card, and the purchase proof.
- The manufacturer will inspect the product and confirm eligibility.
- Products covered under warranty will be repaired or replaced according.

5. Additional Notes

- This warranty is only valid for the original purchaser and is non-transferable.
- In some cases, shipping and labor costs may be excluded.
- Your local distributor or installer may provide additional service terms.
- Keep this card with your installation documents.

Karta Gwarancyjna

dla baterii magazynującej energię marki „Dipower”

Producent

Producent: Guangdong Didu New Energy Co., Ltd.

Adres: No. 25, Dongdabei Street, Jinggong 2nd Road, Shatou, Chang'an Town, Dongguan City, Guangdong, Chiny

E-mail: support@dipower.cc

Tel: +86-400-9692968

1. Informacje o produkcji

Numer Model	
Numer seryjny	
Data instalacji / zakupu	
Nazwa instalatora / dystrybutora	
Telefon instalatora / dystrybutora	

2. Zakres gwarancji

Guangdong Didu New Energy Co., Ltd. („Dipower”) udziela pierwotnemu nabywcy ograniczonej gwarancji na baterię magazynującą energię na poniższych warunkach:

- Okres gwarancji: 5 lat od daty instalacji lub zakupu.
- Zakres gwarancji: Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz wady wynikające z błędów produkcyjnych.

3. Wyłączenia odpowiedzialności

- Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową instalacją, transportem, przechowywaniem lub nieautoryzowanymi modyfikacjami.
- Użytkowania poza określonymi parametrami środowiskowymi lub elektrycznymi.
- Wypadków, pożaru, zalań, uderzenia pioruna lub zdarzeń losowych (siła wyższa).
- Współpracy z niekompatybilnym falownikiem lub systemem EMS.
- Użytkowania komercyjnego lub niezgodnego ze specyfikacją bez pisemnej zgody.
- Zmniejszenia pojemności w wyniku naturalnego starzenia się produktu.

4. Procedura reklamacyjna

- kontaktuj się z autoryzowanym serwisem lub sprzedawcą.
- Przedstaw produkt, niniejszą kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu.
- Producent przeprowadzi inspekcję i potwierdzi uprawnienie do gwarancji.
- Produkty objęte gwarancją zostaną naprawione lub wymienione zgodnie z postanowieniami.

5. Uwagi dodatkowe

- Gwarancja przysługuje wyłącznie pierwotnemu nabywcy i nie podlega przeniesieniu.
- W niektórych przypadkach koszty transportu i robocizny mogą nie być objęte gwarancją.
- Lokalny dystrybutor lub instalator może oferować dodatkowe warunki serwisowe.
- Zachowaj tę kartę wraz z dokumentacją instalacyjną.